



Algemene voorwaarden

1 Toepasselijkheid van de bepaling

- a) Het begrip opdrachtnemer is in de volgende bepalingen uitsluitend van toepassing op G.M. Palm, eigenaar van 258 Management en gevestigd te Meerssen. Het begrip opdrachtgever is van toepassing op de persoon of rechtspersoon waarmee opdrachtnemer een overeenkomst sluit. Indien een organisatie niet in staat of bereid is de door de contactpersoon uit haar naam gesloten verplichtingen na te komen is deze persoon aansprakelijk als opdrachtgever.
- b) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomsten. Door ondertekening ervan bevestigt opdrachtgever de strekking van de bepalingen te doorgronden, de inhoud ervan te erkennen en zich hieraan te zullen houden bij elke opdracht met de opdrachtnemer.

2 Aanbieding en acceptatie van voorstellen

- a) Alle offertes en prijsopgaven, door of vanwege opdrachtnemer gedaan, vervallen na 30 dagen tenzij opdrachtnemer expliciet en schriftelijk zich alsnog achter die offertes en/of prijsopgave stelt.
- b) Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat er een door opdrachtgever ondertekende offerte of contract door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd.
- c) Aanvullingen op en wijzigingen van overeenkomsten komen slechts met wederzijds goedvinden tot stand.

3 Duur en beëindiging van overeenkomst

- a) Bij ontbinding van een overeenkomst is opdrachtgever verplicht binnen 14 dagen de tot dan toe door opdrachtnemer volgens overeenkomst verrichte werkzaamheden en gerelateerde kosten te vergoeden.
- b) Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- c) Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 31 dagen.
- d) Indien opschorting van de uitvoering van een overeengekomen prestatie langer dan twee maanden duurt, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn.

4 Honorarium, kosten, tarieven

- a) De honorering van de opdrachtnemer berust op een wederzijdse afspraak overeengekomen in een getekend contract, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen.
- b) Noodzakelijke reis en administratiekosten en kosten zoals telefoon-, telefax-, porto-, kopieer- en drukkosten die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer worden gemaakt, worden naast het overeengekomen honorarium afzonderlijk in rekening gebracht.
- c) Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn bedragen altijd exclusief verschuldige omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.



258 Management

- d) De opdrachtgever zal kosten van derden, welke worden gemaakt door de opdrachtnemer in het kader van de opdracht, rechtstreeks aan de betreffende derden voldoen. Verloopt betaling aan derden via opdrachtnemer, dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. De opdrachtnemer zal kortingen op leveranties van derden toerekenen aan de opdrachtgever.
- e) Opdrachtnemer heeft het recht tarieven te wijzigen met inachtneming van twee maanden na de aankondiging. Opdrachtgever heeft het recht binnen tien dagen na kennisgeving van deze tariefswijziging de overeenkomst te beëindigen, met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt.
- f) Jaarlijks wordt stilzwijgend een redelijke inflatiecorrectie op tarieven en prijzen toegepast.
- g) Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden maandelijks gedaan.
- h) Bij opdrachten welke binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden.

5 Betalingsvoorwaarden

- a) Facturering vindt maandelijks plaats. Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- b) Opdrachtgever maakt eventuele bezwaren tegen de factuur binnen twee weken na factuurdatum aan opdrachtnemer schriftelijk kenbaar. Na verstrijken daarvan wordt opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met het berekende bedrag.
- c) Bij niet-tijdige betalingen is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien opdrachtnemer zijn vorderingen op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn verschuldigd.

6 Aansprakelijkheid

- a) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van beperkte inzetbaarheid door ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid of andere onvoorziene factoren van persoonlijke of sociaal-maatschappelijke aard.
- b) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, voortkomend uit levering en diensten door derden of technische tekortkomingen van de bij opdrachtgever bereids in gebruik zijnde apparatuur en programmatuur.
- c) Schadevergoeding ten laste gelegd van opdrachtnemer in geval van bewezen opzet of grove schuld zijn niet hoger dan het overeengekomen honorarium.

7 Eigendommen van de opdrachtgever

- a) Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet de opdrachtnemer dezelfde zorg aanwenden die hij diensangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
- b) Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze voorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij dat risico voor eigen rekening te verzekeren.

8 Geheimhouding

- a) Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.



258 Management

9 Klachten

- a) Reclames dienen schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na beëindiging van de opdracht.
- b) Reclames als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voorzover de opdrachtgever het geleverde werk niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt of op andere wijze daarover heeft beschikt.
- c) Indien niet anders dan schriftelijk is overeengekomen. Mag de opdrachtnemer voor ondeugdelijk werk goed werk leveren.
- d) De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdrachten die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

10 Wijzingen van voorwaarden

- a) Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b) Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- c) Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

11 Toepasselijk recht

- a) Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter in Maastricht aanhangig worden gemaakt.
- c) Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.